

Manual de usuario

2865-S / 2885-S
Contador de billetes

Introducción

Muchas gracias por adquirir el contador de billetes Safescan 2865-S / 2885-S. Para un uso y mantenimiento correctos, le aconsejamos que lea con suma atención este manual de usuario.

Atención

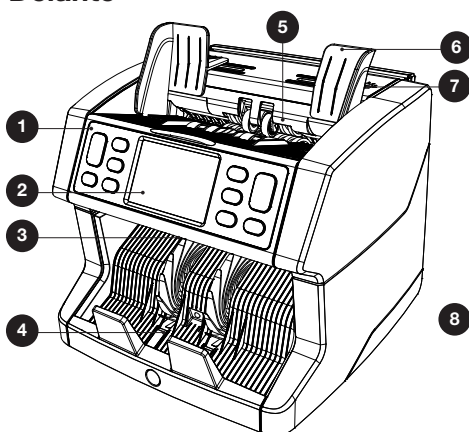
En caso de que el equipo se altere de cualquier forma o se utilice de una manera que no sea la planeada en el momento de la entrega, el proveedor del equipo no se responsabilizará de posibles lesiones o daños causados al personal o el equipo. Si cambian las condiciones de uso del equipo, se deberá poner en contacto con el proveedor o, de lo contrario, la declaración de conformidad se invalidará.

Instrucciones de seguridad

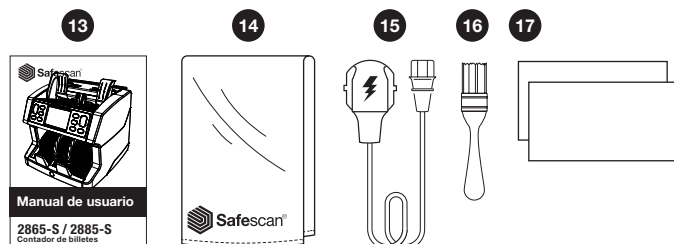
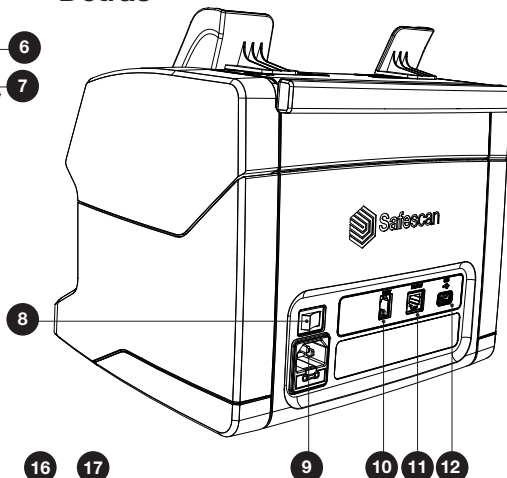
- Coloque la máquina en una superficie plana y estable.
- No coloque la máquina en entornos con polvo o suciedad.
- Utilice la cubierta para el polvo suministrada cuando no esté usando la máquina.
- No coloque la máquina al sol o cerca de fuentes de calor o de aparatos de aire acondicionado.
- Desconecte siempre el cable de alimentación antes de realizar labores de mantenimiento en la máquina.
- Conecte siempre la máquina en un enchufe con toma de tierra.
- Utilice solo el cable de alimentación suministrado.
- Temperatura de funcionamiento 15-35 °C / 59-95 °F.
- Humedad de funcionamiento 30-80 % HR.
- No utilice la máquina en el exterior.
- No exponga la máquina a líquidos.
- Esta máquina contiene piezas giratorias. No toque nunca estas piezas cuando la máquina esté encendida.
- Asegúrese de que no caigan objetos extraños (monedas, clips de papel, grapas, etc.) en la máquina, estos pueden bloquear las piezas mecánicas y los sensores de la máquina y pueden dañarlos o romperlos, lo que anulará la garantía.
- Mantenga alejadas de la máquina joyas, pelo largo, corbatas y otros objetos que sobresalgan cuando esté trabajando con ella.
- No desarme nunca la máquina.
- Para evitar descargas eléctricas, no toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- Para evitar incendios o cortocircuitos, desenchufe la unidad si quiere trasladarla a otro lugar.
- Sujete el enchufe cuando desconecte la unidad de la toma de corriente, no tire nunca del cable.

Información general del producto y contenido de la caja

Delante



Detrás

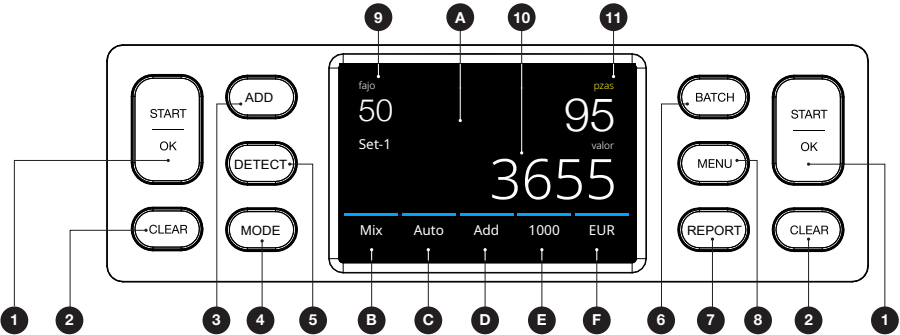


- | | |
|---|---|
| 1. Panel de control | 10. Conector del puerto de la impresora (RJ-10) |
| 2. Pantalla táctil de LCD | 11. Conector de pantalla externa (RJ-12) |
| 3. Manilla de desbloqueo del panel superior | 12. Puerto de actualización (USB-A) |
| 4. Apilador | 13. Manual de usuario |
| 5. Tolva | 14. Cubierta para el polvo |
| 6. Guías para billetes | 15. Cable de alimentación |
| 7. Mando de ajuste de alimentación | 16. Cepillo de limpieza |
| 8. Interruptor de encendido | 17. Tarjetas de limpieza |
| 9. Conector de la red eléctrica | |

Puesta en marcha de la máquina

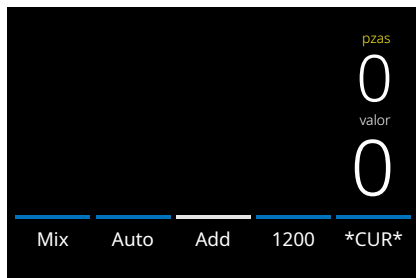
1. Retire el film protector de la pantalla de LCD.
2. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
3. Encienda el aparato con el interruptor de encendido.
4. El contador de billetes se encenderá. Seleccione un idioma pulsando la pantalla táctil y confirme la selección de idioma en la siguiente pantalla.
5. El aparato realizará un autotest durante el cual se mostrará el número de versión de software y el número de modelo. Después de que se realice el autotest con éxito, la máquina mostrará la pantalla de recuento y estará lista para usarse.

Botones y pantalla táctil



N.º	Botón	Descripción
1.	START/OK	Empezar a contar / Confirmar selección (en MENÚ)
2.	CLEAR	Borrar los resultados de recuento
3.	ADD	Agregar función I/O (Agrega resultados de recuento de múltiples recuentos al total)
4.	MODE	Abrir menú de modo recuento
5.	DETECT	Abrir el menú de detección. (Seleccionar moneda / tipo de detección)
6.	BATCH	Abrir menú de lotes (en menú de LOTES : ciclo: 100 - 50 - 25 - 20 - 10 - Apagado)
7.	REPORT	Abrir informe de resultados de recuento y menú de impresión
8.	MENU	Abrir el menú de ajustes
A.		Abrir menú rápido.
B.		Abrir menú de modo recuento
C.		Inicio automático de recuento I/O
D.		Agregar función I/O (Agrega resultados de recuento de múltiples recuentos al total.)
E.		Abrir menú de velocidad de recuento
F.		Abrir menú de tipo de detección
9.		Número de lotes seleccionado
10.		Valor total de los billetes contados
11.		Número de billetes contados

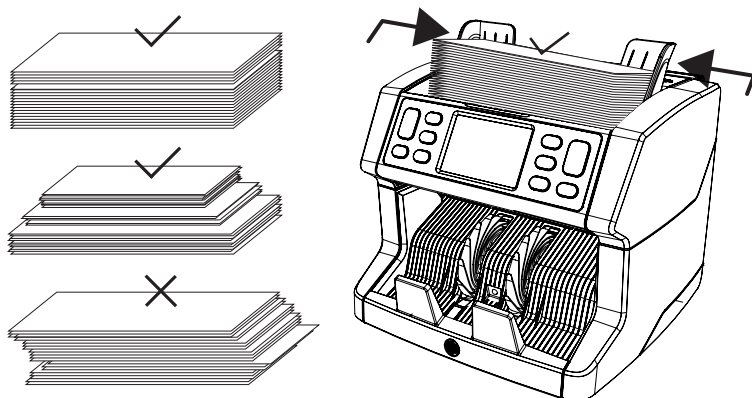
Primera operación



1. El aparato comienza por defecto con los siguientes ajustes:

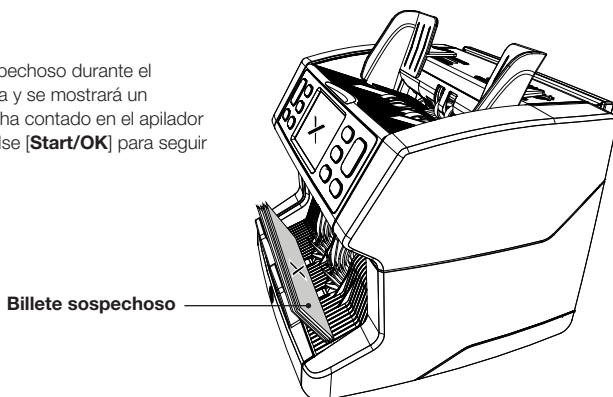
- A. Tipo de detección: ***CUR***
(reconocimiento automático de moneda)
- B. Modo de recuento: **MIX**
- C. Inicio automático: **ENC.**
- D. Agregar modo está apagado
- E. Velocidad de recuento: 1200

2. Evite errores de recuento innecesarios. Ajuste la guía de la tolva de billetes de tal modo que se ajusten los lados de los billetes y, por tanto, estos estén centrados. Organice los billetes en una pila ordenada, asegúrese de que parte posterior de la pila está alineada derecha y que los billetes están centrados.

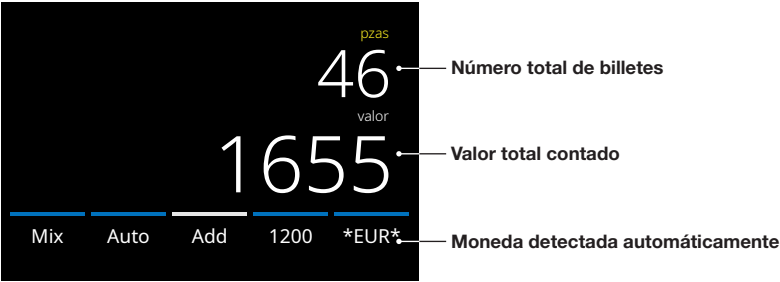


3. Cuando los billetes estén en la tolva, la máquina empezará a contar automáticamente. Pulse **[AUTO]** en la pantalla para desconectar esta función.

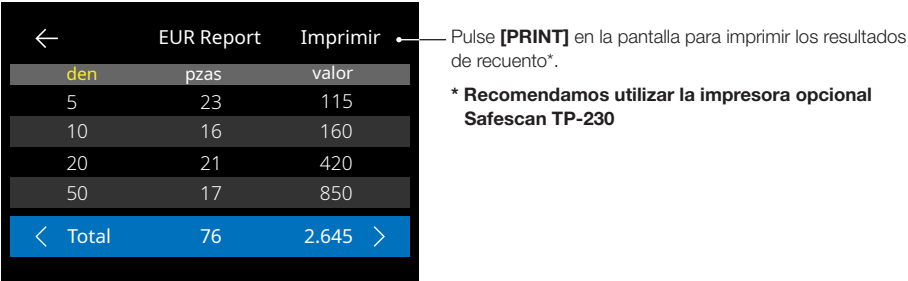
4. Cuando el aparato detecte un billete sospechoso durante el recuento, se detendrá, sonará una alarma y se mostrará un mensaje de error. El último billete que se ha contado en el apilador es el sospechoso. Retire este billete y pulse **[Start/OK]** para seguir contando.



5. Después de terminar el recuento, los resultados se mostrarán en la pantalla.

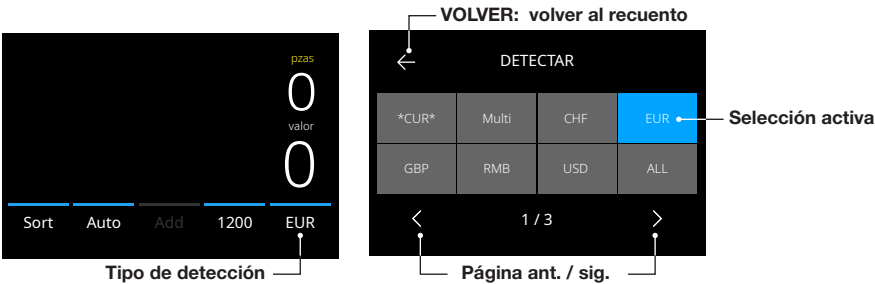


6. Pulse el botón **[REPORT]** para ver los resultados de recuento detallados especificados por denominación.



Cómo seleccionar un tipo de detección

1. Para seleccionar o cambiar el tipo de detección actual, pulse el botón del indicador de la moneda de la esquina inferior derecha de la pantalla táctil o pulse el botón **[DETECT]** del panel de control. Se abrirá el menú de detección.



2. El menú de detección contiene múltiples iconos de selección. El tipo de detección activo tiene un icono de color azul. Use los botones **[IZQUIERDA]** y **[DERECHA]** para alternar entre las páginas del menú de detección. Pulse simplemente el icono que corresponda a la moneda o el tipo de detección que requiere en la pantalla para el recuento.

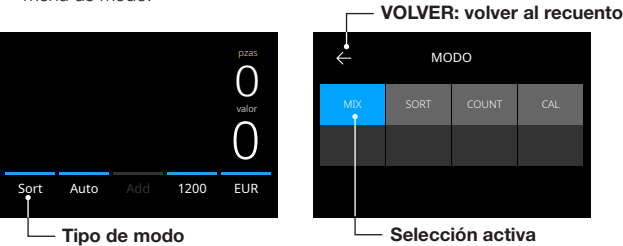
Nota: Al seleccionar un tipo de detección, se determinarán los modos de recuento disponibles.

Explicación de los tipos de detección disponibles

Detección	Descripción	Explicación del uso
<div><p>*CUR*</p></div>	Las monedas que hay disponibles en el aparato se reconocen de manera automática.	Si se ha seleccionado *CUR* , no hará falta seleccionar manualmente la moneda antes de contar. Basta con que ponga los billetes en la máquina. Se seleccionará automáticamente la primera moneda que se detecte como la moneda activa del recuento.
<div><p>Multi</p></div>	Recuento mixto de la cantidad y valor de 3 monedas preseleccionadas previamente.	<p>Recuento de la cantidad y valor de 3 monedas mezcladas durante el mismo recuento. Coloque los billetes de las monedas preseleccionadas en el aparato. Los resultados se mostrarán en la pantalla.</p> <p>Las preselecciones de monedas se pueden hacer en el menú de ajustes del aparato.</p>
<div><p>EUR, USD, GBP y otras monedas que están disponibles en el aparato.</p></div>	Recuento de billetes de una moneda específica.	Seleccione las monedas en el menú DETECT . Los billetes de otras monedas se considerarán sospechosos
ALL	Recuento de unidades sin detección de falsificaciones.	<p>Seleccione ALL, UV, MG, UV+MG para contar las unidades de todas las monedas que no estén disponibles en la máquina.</p>
UV	Recuento de unidades con detección ultravioleta.	
MG	Recuento de unidades con detección magnética.	
UV MG	Recuento de unidades tanto con detección ultravioleta como magnética.	
<div></div>		

Selección de un modo de recuento

1. Pulse el tipo de modo en la esquina inferior izquierda o pulse el botón **[MODE]** en el panel de control. Se abrirá el menú de modo.



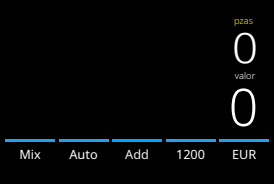
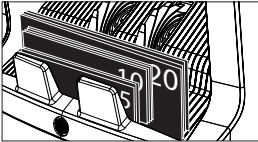
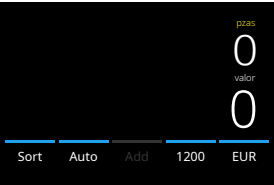
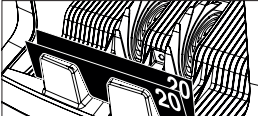
2. El menú de modo contiene múltiples iconos de selección. El tipo de modo activo tiene un icono de color azul. Los tipos de modo disponibles se determinan por el tipo de detección activa. Pulse simplemente el tipo de modo que requiere para el recuento.

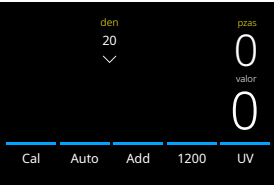
Seleccionar velocidad de recuento

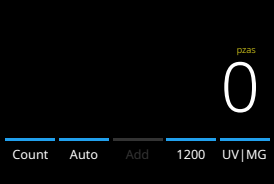
Pulse la indicación de velocidad de recuento en la pantalla táctil para abrir el menú de velocidad. Este mostrará las velocidades de recuento disponibles dentro del modo de recuento y el ajuste de detección seleccionado.



Explicación de los modos de recuento disponibles

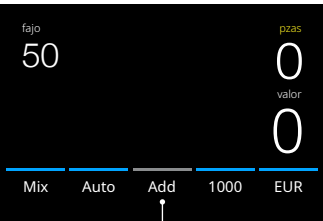
Modo	Característica principal	Explicación del modo
<div>Mix</div> 	<div>Recuento del valor y el número de denominaciones de billetes.</div> 	<div>Recuento del valor y el número tanto de denominaciones clasificadas como no clasificadas de la moneda seleccionada. Si se ha seleccionado la detección "MULTI", se podrán contar simultáneamente 3 monedas distintas.</div>
<div>Sort</div> 	<div>Recuento del valor y el número de billetes al mismo tiempo que se clasifican todas las denominaciones de billetes diferentes.</div> 	<div>Recuento del número de billetes clasificados por denominación. Se rechazarán las denominaciones distintas a la del primer billete que se ha contado.</div>

Modo	Característica principal	Explicación del modo
CAL 	Recuento del valor y el número de monedas que no están disponibles en el aparato.	Seleccione el valor de las denominaciones que está pensando en contar. El aparato multiplicará automáticamente este valor de billete por el número de billetes contados para determinar el valor total. El aparato funcionará como en el modo COUNT y no separará las distintas denominaciones.

Count 	Recuento del número de billetes.	Recuento del número de billetes sin comprobar el tamaño o valor de los billetes.
--	----------------------------------	--

Agregar función

Use la función agregar función para agregar resultados de múltiples recuentos al total. Pulse **[ADD]** en la parte central-inferior de la pantalla o pulse el botón **[ADD]** en el panel de control. La barra encima de **ADD** se encenderá de color azul cuando se active.



ADD

↓

Enc. →

↓

• Apag. →

Pulse para activar el modo ADD.

Los resultados del recuento se agregan al resultado anterior.

El resultado de recuento anterior se borra cuando se inicia un nuevo recuento.

Recuento de lotes

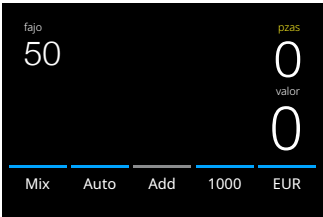
La función de lotes se usa para crear pilas de un número igual de billetes. Pulse **[BATCH]** para abrir la pantalla de introducción de lotes. Por defecto el número de lotes es 100.

0		CLR	ESC
7	8	9	OK
4	5	6	
1	2	3	4

1. Escriba el número deseado de lotes en la pantalla táctil y pulse **[OK]** para confirmar. O pulse repetidamente el botón **[BATCH]** para cambiar entre los números de lotes preseleccionados.
 - Pulse **[CLR]** para borrar la entrada.
 - Pulse **[ESC]** en la pantalla táctil para salir de la pantalla de introducción de lotes.

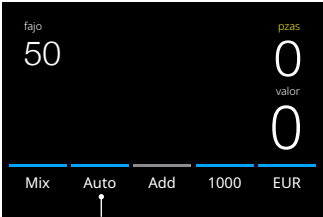
- 2. En la pantalla de recuento se mostrará el número de lotes.
- 3. Coloque una pila de billetes en la tolva. El contador dejará de contar cuando se haya alcanzado el número de lotes.

Nota: Cuando no se haya alcanzado el número de lotes, el aparato emitirá una señal auditiva.



Inicio de recuento automático

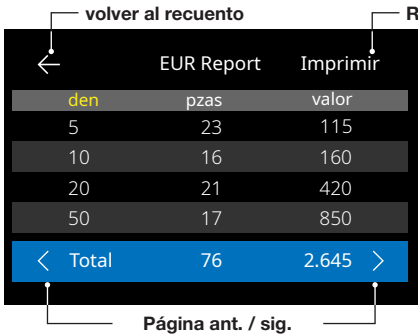
Cuando esté activado el ajuste 'Auto', la máquina empezará a contar automáticamente cuando los billetes se coloquen en la tolva. Si Auto está desactivado, se deberá pulsar el botón **[START]** para empezar a contar.



Pulse para activar inicio de recuento “Auto”mático

Informe de recuento

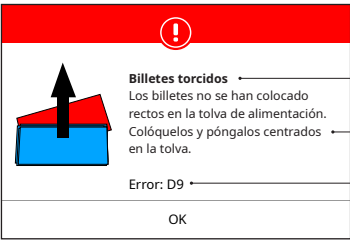
Use la pantalla de informe para mostrar los resultados de recuento de la moneda. Si se ha seleccionado el modo de recuento «Multi», en el informe de recuento se mostrarán por separado los resultados de las 3 monedas.



1. Después de terminar de contar, pulse **[REPORT]** para ver los resultados de recuento.
2. La pantalla de informe muestra la cantidad y el valor por denominación y el valor total.
3. Pulse -> para desplazarse por la(s) siguiente(s) página(s) de resultados.
4. Pulse «Imprimir» para enviar los resultados de recuento a una impresora.
5. Pulse <- para salir de la pantalla de informe y volver a la pantalla de recuento.

Mensajes de error del billete

Cuando el aparato detecte un billete sospechoso durante el recuento, se detendrá, sonará una alarma y se mostrará un mensaje de error. El último billete que se ha contado en el apilador es el sospechoso. Retire este billete y pulse **[Start/OK]** para seguir contando. Vuelva a contar el billete para asegurarse si se ha detectado un billete sospechoso.



Error principal

Explicación

Número de mensaje de error

Se pueden mostrar diversos mensajes. Estos mensajes se pueden producir durante la puesta en marcha o durante el recuento. La pantalla de mensajes de error muestra el error principal, la explicación y la solución y el número de mensaje de error.

Mensajes de error del billete

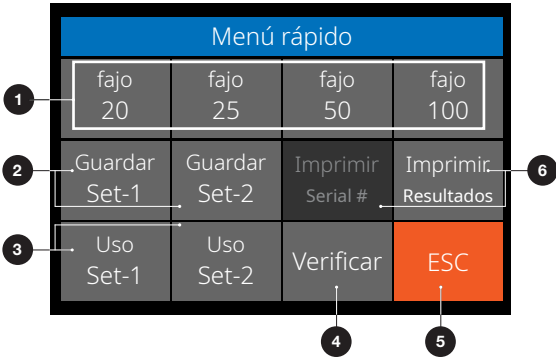
Error	Causa	Solución
UV, MG, IR, IMAGE INCOMPLETE, IMAGE DISTORTION, IMAGE, NOT RECOGNIZED	<ul style="list-style-type: none">- El billete es sospechoso.- Los sensores puede que estén sucios o bloqueados a causa del polvo.- La imagen o las características ultravioleta o infrarrojas integradas en los billetes puede que sean más débiles cuando el billete está viejo o muy usado o cuando se ha lavado accidentalmente.	<ul style="list-style-type: none">- Vuelva a contar el billete para asegurarse si se ha detectado un billete sospechoso.- Siga el procedimiento de limpieza.- Compruebe si los billetes están sucios, dañados o desgastados.- Asegúrese de que el aparato no está cerca de ningún campo magnético o dispositivos que transmitan señales, ya que esto puede afectar a los sensores integrados.
DIFFERENT DENOMINATION	<ul style="list-style-type: none">- Se ha detectado un billete de una denominación distinta al primer billete que se ha contado.	<ul style="list-style-type: none">- Compruebe la pila rechazada para ver si tiene una denominación distinta.
SLANT	<ul style="list-style-type: none">- Los billetes no se están alimentando directamente en la máquina.	<ul style="list-style-type: none">- Asegúrese de que los billetes se colocan de forma ordenada y se insertan centrados en la tolva.- Use las guías de la tolva para centrar los billetes y cuando cuente una pila grande de billetes, guíe también los billetes con las manos durante el recuento. Consulte la primera operación.
CHAINED, DOUBLE	<ul style="list-style-type: none">- Se está alimentando más de un billete por la máquina al mismo tiempo.	<ul style="list-style-type: none">- Asegúrese de que los billetes no estén atascados, doblados o adheridos entre sí.- Compruebe la calidad del billete. Si no se encuentran problemas visibles obvios, vuelva a contar el billete y compruebe si persiste el problema.- Puede que la tolva esté demasiado suelta. Ajuste el tornillo de la tolva a la derecha. Véase el capítulo mantenimiento y servicio.
HALF BANKNOTE	<ul style="list-style-type: none">- Se ha detectado un billete incompleto, roto o que le falta un trozo.	<ul style="list-style-type: none">- Compruebe la calidad del billete. Si no se encuentran problemas visibles obvios, vuelva a contar el billete y compruebe si persiste el problema.
WIDTH, LENGTH	<ul style="list-style-type: none">- Se ha detectado un billete con un tamaño que no se corresponde.	<ul style="list-style-type: none">- Compruebe la calidad del billete. Si no se encuentran problemas visibles obvios, vuelva a contar el billete y compruebe si persiste el problema.

Mensajes de error de la máquina

Mensaje de error mostrado	Solución mostrada
Machine error	Reinicie el aparato
Machine service error	Póngase en contacto con asistencia de Safescan: www.support.safescan.com
The stacker is full	Retire todos los billetes del apilador
Top panel is open	Cierre el panel superior
Hopper sensor blocked	Retire los billetes y quite el polvo del sensor de la tolva.
Stacker sensors are blocked	Retire todos los billetes del apilador y limpie el polvo del apilador.

Menú rápido

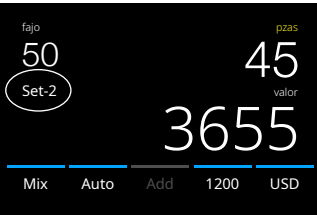
El menú rápido es una herramienta útil que ofrece varias funciones que se usan regularmente. Abra el menú rápido pulsando simplemente una vez en el centro de la pantalla táctil. Cuando se abra el menú rápido, pulse una función de la pantalla o pulse **[ESC]** para salir del menú rápido.



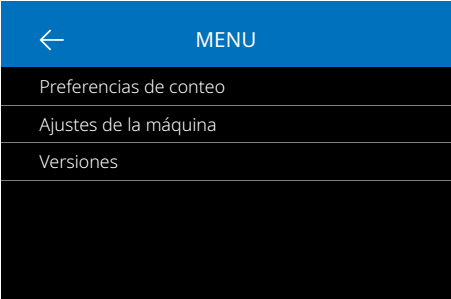
N.º	En la pantalla	Descripción	Uso
1.	Batch 20/25/50/100	Preselecciones de lotes	Instrucciones 1. Pulse la pantalla táctil una vez para abrir el menú rápido. 2. Pulse un ajuste de lote. 3. La máquina volverá a la pantalla de recuento con el ajuste de lote seleccionado activado. Nota: Las preselecciones de lotes se pueden ajustar en las preferencias de recuento del menú.

N.º	En la pantalla	Descripción	Uso
2.	Save Set-1 y Set-2	Guarda los ajustes de recuento tal como se indican actualmente en la máquina.	<p>Si se usan a menudo determinados ajustes de recuento específicos, puede ser práctico guardarlos en la máquina. Con esta opción, la moneda, el número de lote, el modo de recuento y el estado de función agregar se pueden guardar bajo Set-1 o Set-2.</p> <p>Instrucciones</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ajusta la máquina a los ajustes preferidos.2. Pulse la pantalla táctil una vez para abrir el menú rápido.3. Pulse [Save Set-1 o Set-2].4. La máquina guarda los ajustes actuales y vuelve al menú rápido.5. Pulse [ESC] para salir del menú rápido. <p>Nota: Los ajustes siempre se podrán guardar. Cada vez que se pulse [Save Set-1 o Set-2], los ajustes actuales sobrescribirán los ajustes guardados anteriormente.</p>

Menú rápido

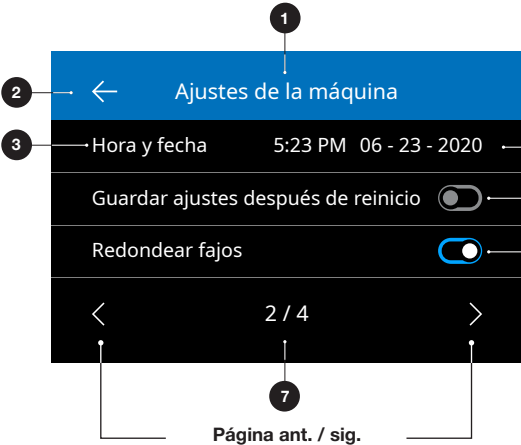
N.º	En la pantalla	Descripción	Uso
3.	Use Set-1 y Set-2	Usa los ajustes de recuento guardados.	<p>Instrucciones</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pulse una vez la pantalla táctil para abrir el menú rápido.2. Pulse [Use Set-1 o Set-2].3. El menú de recuento se abrirá usando los ajustes guardados. En la pantalla, aparecerá el icono de indicación activo Set-1 o Set-2. <p>Nota: Al cambiar los ajustes se deshabilitará directamente el Use Set-1 o Set-2. El icono de indicación desaparecerá de la pantalla.</p>
			
4.	Verify	Abre la función de verificar recuento.	<p>Esta función se puede usar para volver a contar y comprobar cualquier recuento que se sospeche que es incorrecto sin agregarlo al lote actual o los totales diarios.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pulse la pantalla táctil una vez para abrir el menú rápido.2. Pulse [Verify].3. El menú de recuento se abrirá con los ajustes que se usan actualmente. Todos los totales del recuento anterior se guardarán en la memoria. En la pantalla aparecerá la indicación «Verify».4. Realice uno o más recuentos de verificación.5. Para salir del modo verificar, pulse una vez la pantalla táctil y pulse [Verify].6. La máquina volverá a los resultados de recuento guardados de sus recuentos anteriores.
5.	ESC	Sale del menú rápido.	<p>Instrucciones</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pulse [ESC].2. La máquina volverá a la pantalla de recuento.
6.	Print (Imprimir n.º de serie no está disponible en todos los modelos)	Imprime los resultados de recuento actuales.	<p>Nota: Para imprimir los resultados de recuento, necesitará la impresora opcional TP-230.</p>

Menú



- 1. Pulse el botón **[MENU]** para abrir el menú.
- 2. El menú se divide en 3 submenús.
 - Preferencias de recuento
 - Ajustes del aparato
 - Versiones
- 3. Pulse un elemento del submenú para abrirlo o pulse **[<]** para volver al menú de recuento.

Cómo trabajar con el menú



- 1. Menú/Submenú actual
- 2. Retroceder un nivel
- 3. Elemento de menú
- 4. Ajustes del elemento
- 5. Función apagada: el interruptor está gris
- 6. Función encendida: El interruptor está blanco y azul brillante.
- 7. Indicación del número de página

Elementos de menú

Preferencia de recuento	Descripción del ajuste
Button sound	Habilita o deshabilita pitidos cuando se pulse un botón usando el interruptor de encendido.
Alarm sound	Habilita o deshabilita sonidos de alarmas cuando se produce un error a usar el interruptor de encendido.
Batch quantities	Cambia los números de lotes preseleccionados en el menú rápido.
Currency status	Activa y desactiva monedas. Las monedas desactivadas no aparecerán durante el uso.

Elementos de menú

Ajustes del aparato	Descripción del ajuste
Language	Selecciona el idioma de la interfaz de usuario.
Multi mix currency selection	Selecciona 3 monedas para usarlas en el modo multimonedas.
Time format	Selecciona el formato de 12 o 24 horas.
Time and Date	Menú para introducir manualmente la fecha y hora. Se muestra la fecha y hora actuales.
Keep setting after restart	Habilitado (enc.): los ajustes actuales del usuario se utilizarán después de reiniciar. Deshabilitado (apag.): el aparato se pondrá en marcha con la detección de moneda automática, los modos de recuento Mix y Batch estarán apagados.
Round Add-Batch	Si se han activado (enc.) esta función y el modo ADD , el aparato solo agregará el resultado de recuento de los lotes completados al total. Cuando no se haya alcanzado el número de lotes, la máquina «corregirá» el total al múltiplo anterior de la cantidad de lotes en cuestión.
CAL denominations	Seleccione un rango de denominación: 1 - 1000 o 500 - 100.000
Default factory settings	Inicia procedimiento de reinicio. Después de reiniciar, el aparato se habrá ajustado a los valores predeterminados de fábrica. Se borrarán todos los ajustes del usuario.

Versiones	Descripción del ajuste
Firmware version	Muestra qué versión de firmware se ha instalado.
Currency version	Muestra qué versión de software de moneda se ha instalado.

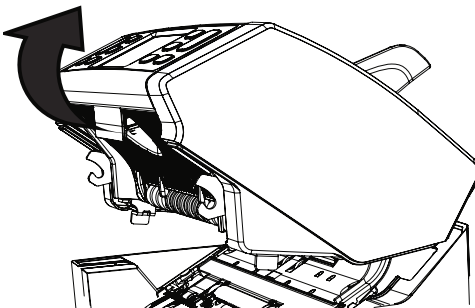
Mantenimiento y servicio

Para garantizar un funcionamiento fiable y continuo, se requiere la limpieza regular de las piezas internas y sensores del aparato. El polvo y la suciedad pueden adherirse a los billetes y afectar al funcionamiento correcto de los sensores. También en caso de errores de atascos puede que sea necesario abrir el panel superior para retirar los billetes atascados.

Observación: Apague siempre la máquina y desenchufe el cable de alimentación del aparato antes de realizar el servicio.

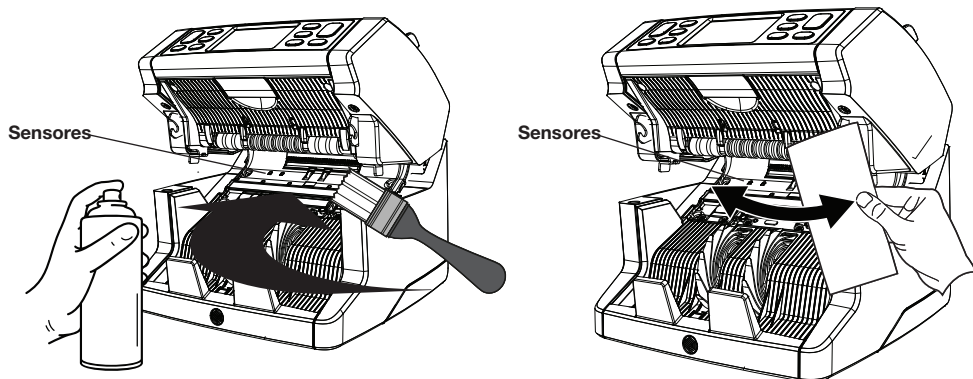
Apertura del panel superior y panel

Abra el panel superior con la palanca de apertura que hay debajo del panel.



Limpieza

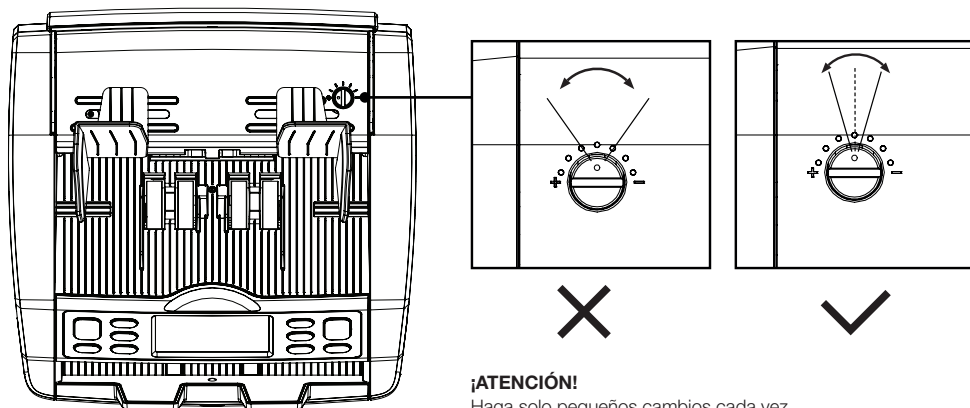
En función de si la frecuencia de uso de la máquina es semanal o mensual, retire semanal/mensualmente todo el polvo de los sensores con un cepillo (incluido) o paño seco. Durante la limpieza se recomienda usar un limpiador de aire o aspiradora. Cuando use una aspiradora, asegúrese de poner un accesorio de cepillo suave en el tubo. El aparato proporcionará automáticamente asesoramiento sobre mantenimiento. Asegúrese de limpiar el aparato tal como se recomienda.



Ajuste del orificio de alimentación

Cuando se produzcan a menudo errores de recuento, como billetes dobles, encadenados o torcidos, o cuando los billetes no se estén introduciendo fácilmente por la máquina, puede que sea necesario ajustar la apertura de alimentación de la tolva con el mando de ajuste de la tolva. En fábrica ya se ha ajustado óptimamente la posición del volante de la tolva. Sin embargo, debido a la naturaleza de algunos billetes, por ejemplo, los billetes de papel o de polímeros, puede que se requiera realizar un ajuste para garantizar una alimentación óptima.

- Cuando los billetes no se estén contando fácilmente: aumente la distancia del grosor del billete girando el botón de ajuste a la derecha (+).
- Cuando se produzcan errores de recuento como «billetes dobles» o «billetes encadenados/torcidos», reduzca la distancia del grosor del billete girando el mando a la izquierda (-).

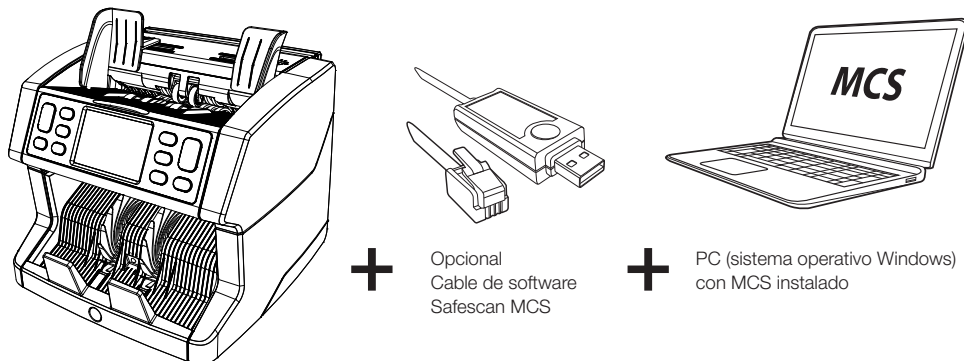


¡ATENCIÓN!

Haga solo pequeños cambios cada vez.
Haga cambios por punto o medio punto.

Uso en combinación con el software de recuento de dinero Safescan

La serie Safescan 2865-S / 2885-S se puede usar en combinación con el software de recuento de dinero Safescan opcional. Visite: www.safescan.com/downloads. Esto le permitirá exportar los resultados de recuento e información del número de serie al PC para su procesamiento posterior.



Actualizaciones de software

Los bancos centrales están actualizando constantemente sus billetes para incorporar las últimas características de seguridad y hacer que sea aún más difícil que los falsificadores consigan su objetivo. El equipo exclusivo de gestión de moneda de Safescan se asegurará de que el contador de billetes de la serie 2800 pueda mantenerse al corriente de estos cambios.

Todos los aparatos Safescan se prueban anualmente en los bancos centrales. Para asegurarse de que la máquina está actualizada, compruebe regularmente nuestro sitio web para ver si hay actualizaciones disponibles y necesarias para su aparato.

Actualización del aparato

1. Vea la versión de software de moneda en la máquina. La versión del software se puede consultar en el menú. Pulse **[MENU]** y luego pulse «Versions» para ver las versiones actuales.
 2. Vaya a www.safescan.com/downloads.
 3. Escriba la categoría, el producto y el número de pieza. Se mostrará la versión de las últimas actualizaciones de software.
 4. Compare los números de versión y los datos para ver si se requiere una actualización de software.
 5. Si se requiere una actualización de software: Descargue el paquete de software y siga las instrucciones del procedimiento de actualización.
-

Especificaciones técnicas

Monedas soportadas:

Paquetes de monedas regionales (europeas, asiáticas, americanas y de Oriente Medio) disponibles en línea. Visite www.safescan.com para actualizar la disponibilidad.

Modos de recuento:

Mix (Recuento de valor de monedas clasificadas y sin clasificar)

Sort (Recuento de valor con clasificación de denominación o recuento de billetes con clasificación de tamaño y detección (ninguno, UV, MG o UV +MG))

Count (Recuento de billetes, con ajustes de detección: Apagado, UV, MG o UV + MG)

Velocidad de recuento:

800, 1000 y 1500 billetes/minuto

Función de detección de billetes:

UV, MG, MT, IR, Imagen, Tamaño 3D, Grosor, Calidad de papel

Ámbito de tamaño de billetes:

50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm

Capacidad de la tolva:

500 billetes

Capacidad del apilador:

220 billetes

Alimentación:

220-240 V CA / 50-60Hz.

Consumo de corriente:

máximo 60 W

Dimensiones:

(An x Pr x Al) 259 x 254 x 255 mm

Peso:

6,4 kg

Temperatura de funcionamiento:

15-35 °C / 59-95 °F.

Soporte técnico

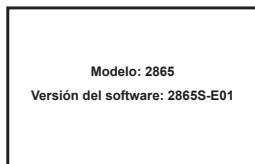
Visite primero nuestro centro de soporte en línea: vaya a support.safescan.com y seleccione "Banknote Counters" (contadores de billetes).

Si necesita más ayuda: nuestro equipo de soporte está disponible telefónicamente durante horario de oficina (zona horaria GMT +1) o por correo electrónico para responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con el uso del contador Safescan. Visite www.safescan.com para información más detallada.

Cuando llame o envíe un correo electrónico a nuestro centro de soporte, asegúrese siempre de tener a mano la siguiente información: número de modelo, número de serie (véase adhesivo de producto en la parte inferior del aparato), número de versión de software (que se muestra cuando el aparato se pone en marcha) y fecha de compra.

Número de serie

Número de versión de software



Garantía de 3 años

Procedimiento de garantía: www.safescan.com



Este producto cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de las Directivas europeas aplicables. La Declaración de Conformidad (DdC) está disponible en www.safescan.com



Si quiere eliminar este aparato, llévalo a un punto limpio. No elimine nunca aparatos electrónicos con la basura doméstica.