

## KMP Garantía de la Calidad

Con KMP usted adquiere un producto de máxima calidad adecuado para las más altas exigencias. Con el fin de poder garantizar una fiabilidad absoluta de la marca KMP, sus productos son fabricados bajo los más estrictos controles. Los cartuchos de tóner se fabrican según la norma DIN 33870 y los cartuchos de inyección de tinta de acuerdo con la DIN 33871. Estas normativas certifican que el rendimiento y fiabilidad es como mínimo igual al que ofrece el producto original.

## CERTIFICADOS DE FABRICACIÓN

NORMA DIN 33870/DIN33871



Resumen de la norma:

1. Se analizan todas las características del producto original. Se someten a test sofisticados para conocer a fondo todos los detalles y particularidades de su funcionalidad, calidad, componentes, rendimiento, etc. Estos datos, serán de referencia para la remanufacturación del nuevo producto.
2. En el mercado recuperamos la carcasa original.
3. Se comprueba que esté en buen estado y el resto es desechado.
4. Se desmonta por completo y el cartucho es aspirado para liberar cualquier partícula adherida a la carcasa.
5. Se comienza a montar el cartucho con todos los componentes nuevos de calidad equivalente al que utiliza el producto original.
6. Se recarga como mínimo con la misma cantidad de tóner/tinta e idénticas características que el suministrado por el original. Esto es importante para conseguir que la calidad de impresión sea igual al original.
7. El tóner utilizado cumple con la norma **LGA** que certifica que no contiene sustancias nocivas para la salud del usuario.
8. Se realizan varias pruebas de impresión sobre la intensidad, luminosidad, resistencia, tonos negros y escalas de grises.
9. ISO 19752. Esta normativa está dentro de la 33870 y se encarga de comprobar y certificar que el rendimiento en copias sea como mínimo el ofrecido por el original.
10. Se revisa el contenido informativo del packaging para ofrecer al consumidor todos los datos relevantes de cada producto, compatibilidad con la ref. original, modelos, color, rendimiento, cod. EAN, etc.
11. Se audita el empaquetado del producto para garantizar su transporte.
12. Cada cartucho es etiquetado con un N° de identificación que nos aporta información sobre su fabricación para cualquier control posterior que sea necesario realizar.

## CERTIFICADOS DE EMPRESA

1. ISO 9001
2. ISO 14001



## CERTIFICACIONES DE PRODUCTO

1. BLUE ANGEL
2. LGA



El Ángel Azul es la primera etiqueta ecológica y más conocida en todo el mundo. Desde 1978 se ha establecido la norma por un jurado independiente para los productos respetuosos con el medio ambiente y servicios seleccionados de acuerdo con criterios definidos. El ángel azul se concede a las empresas como una especie de recompensa por su compromiso con la protección del medio ambiente. Se usa profesionalmente para promover los productos ecológicos en el mercado. El Ángel Azul es un faro ecológico que muestra a los consumidores que el producto ecológico es superior y promueve el consumo consciente sostenible.

LGA. Este certificado comprueba las emisiones de las impresoras láser y el contenido de sustancias nocivas (níquel, mercurio y cobalto) en los módulos de tóner. Los productos Certificados con el sello LGA, son respetuosos con el consumidor que protegen la salud del usuario.

## GARANTÍAS

1. Todos nuestros productos están garantizados por 2 años.
2. Además, garantizamos que nuestros cartuchos no dañan ni alteran el rendimiento de la impresora. En el caso improbable de que un servicio técnico oficial certifique que nuestros productos son la causa de la avería provocada en una impresora, nos haremos cargo de los gastos de reparación, sólo hasta el máximo del valor actual de la impresora.