

## PROCÉDURE DE MISE A JOUR 2019 LD550 et LD550B AROKA – DP 2258

### Téléchargement :

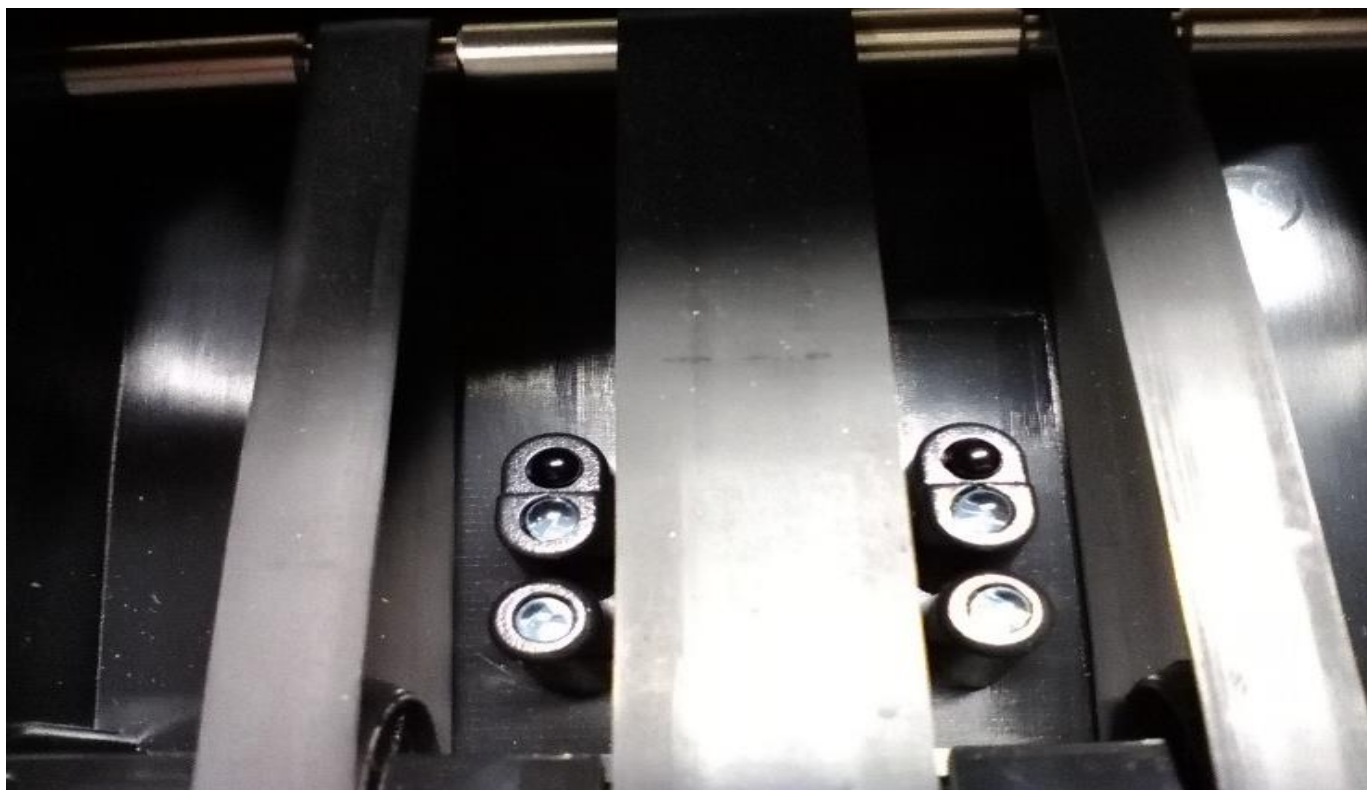
Téléchargez depuis la page web suivante : <http://www.reskal.com/sav/> la dernière mise à jour pour l'appareil LD550.

Attention il existe deux versions du modèle LD550.

Pour faire la différence, il faut vérifier le nombre de cellules de détection.  
Soulever le couvercle supérieur de passage de billets pour contrôle visuel.

### Modèle comportant 6 cellules sur la partie inférieure :

Si votre modèle comporte 4 cellules blanches et 2 cellules noires, il s'agit d'une version antérieure au 1<sup>er</sup> septembre 2015.



*LD550 partie inférieure, ancien modèle*

La mise à jour ne peut être réalisée sur cette version car les capacités de mémoire sont insuffisantes.

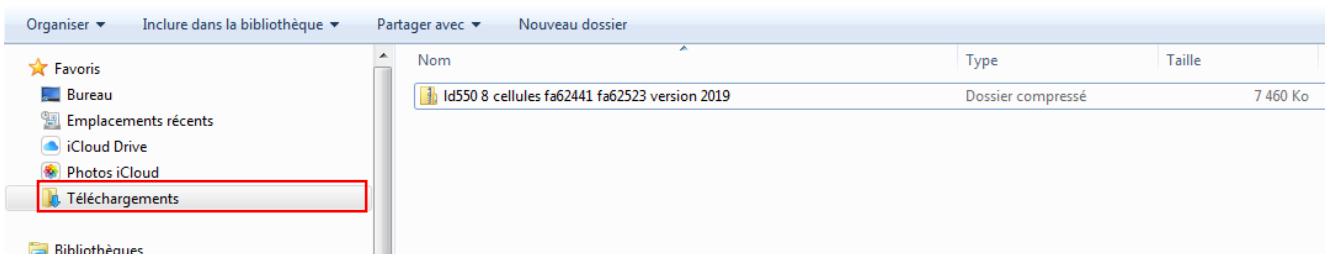
## Modèle comportant 8 cellules sur la partie inférieure :

Si votre modèle comporte 6 cellules noires et 2 cellules blanches, il s'agit d'une version postérieure au 2 septembre 2015.

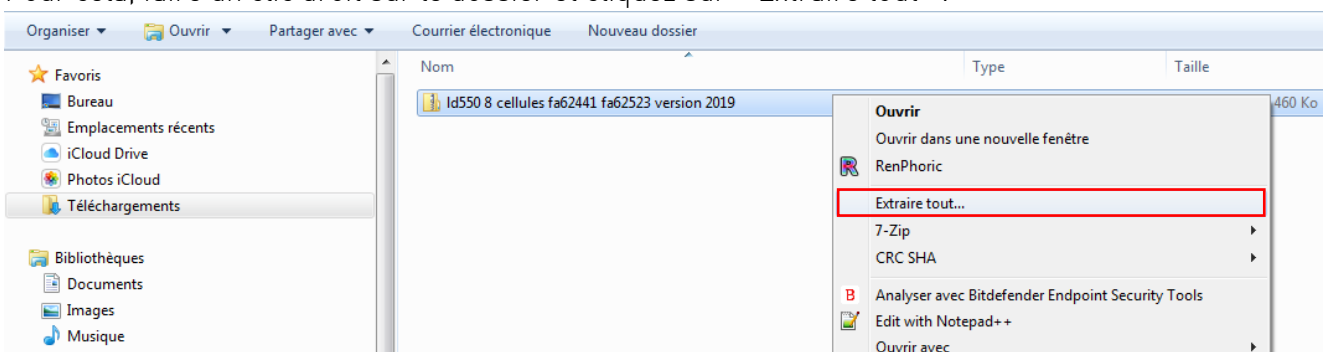


*LD550 partie inférieure, nouveau modèle*

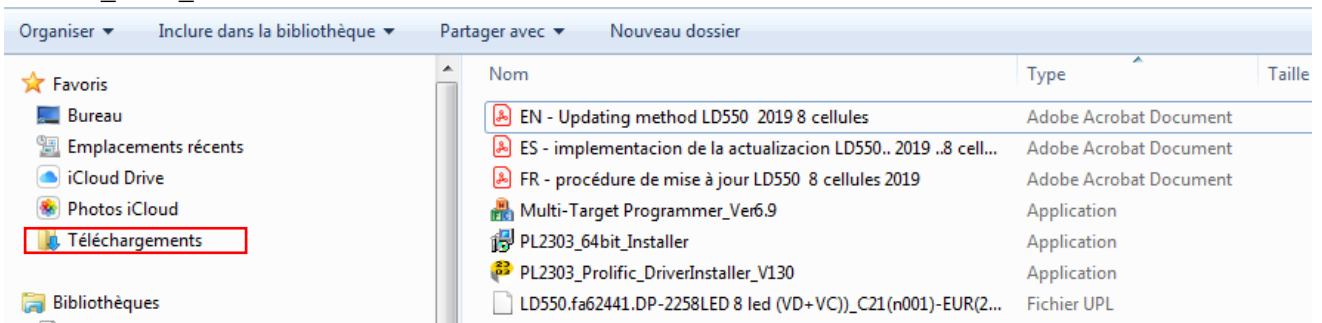
- 1- Sélectionnez la mise à jour du LD550 (ld550 8 cellules fa62441 fa62523 version 2019).
- 2- Enregistrez-la sur votre PC.



- 3- Les fichiers téléchargés sont compressés, il faut les décompresser avant d'effectuer la mise à jour. Pour cela, faire un clic droit sur le dossier et cliquez sur « Extraire tout ».

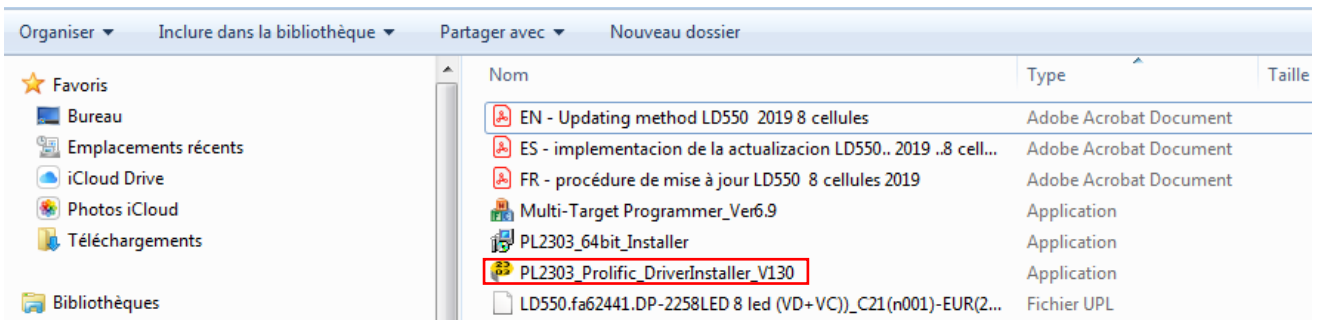


- 4- Une fois le dossier décompressé, l'ouvrir avec un double-clic.  
Le dossier comporte 7 fichiers dont 3 pdf (instructions en anglais EN, en espagnol ES et en français FR) et 3 applications (Multi-Target Programmer\_V3.0 / PL2303\_Prolific\_DriverInstaller\_V130 / PL2303\_64bit\_Installer) et un fichier UPL.

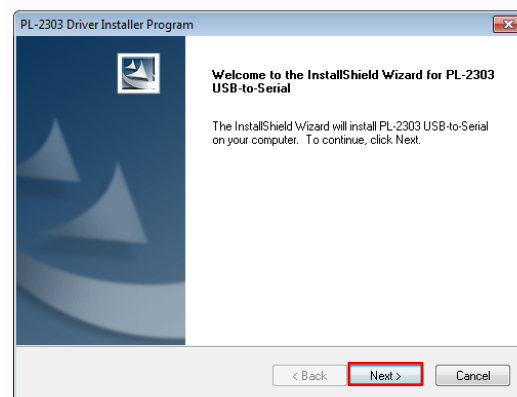


## Installation du driver et logiciel sur le PC

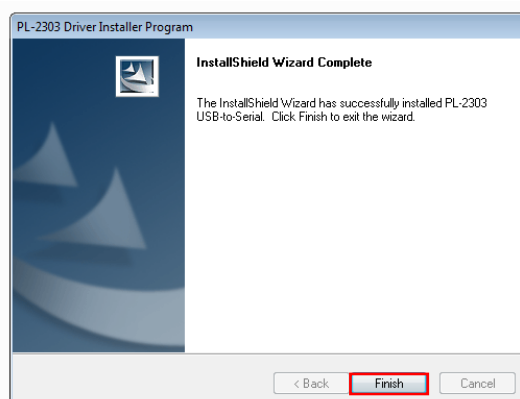
- 5- Si votre PC fonctionne sous Windows 10, cliquez sur « PL2303\_64bit\_Installer » puis sur « Exécuter » et suivez la procédure d'installation jusqu'à la fin.  
Si votre PC fonctionne sous un système d'exploitation antérieur à Windows 10, cliquez sur « PL2303\_Prolific\_DriverInstaller\_V130 » puis sur « Exécuter » et suivez la procédure d'installation jusqu'à la fin.



- 6- Cliquez sur « Next ».

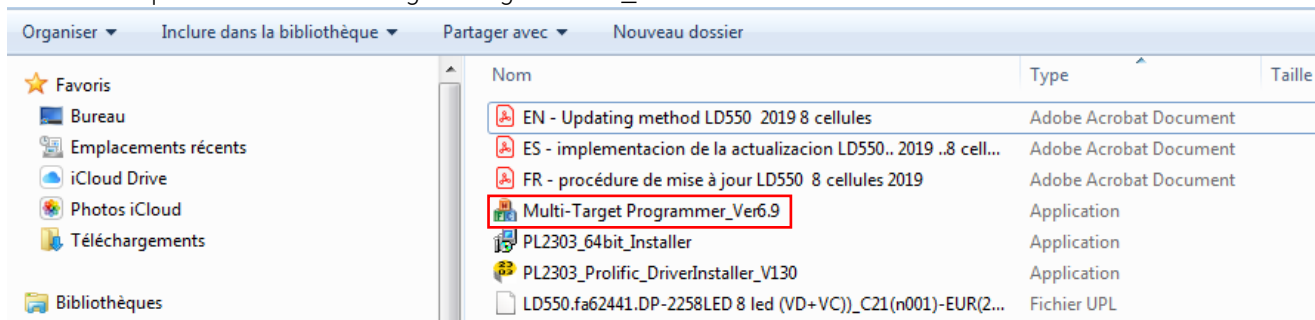


- 7- Fermez en cliquant sur « Finish ».



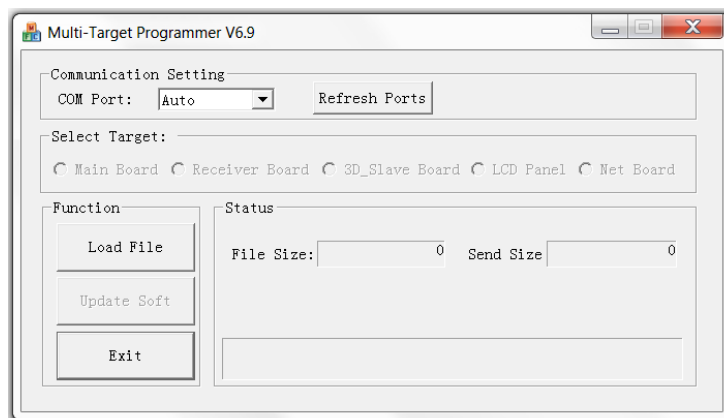
- 8- Fin de la 1ère phase.

9- Double-cliquez sur « Multi-Target Programmer\_V6.9».

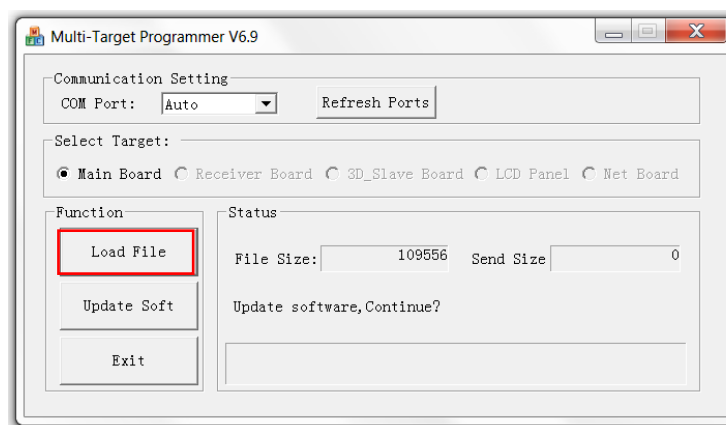


10- Cliquez sur « Exécuter ».

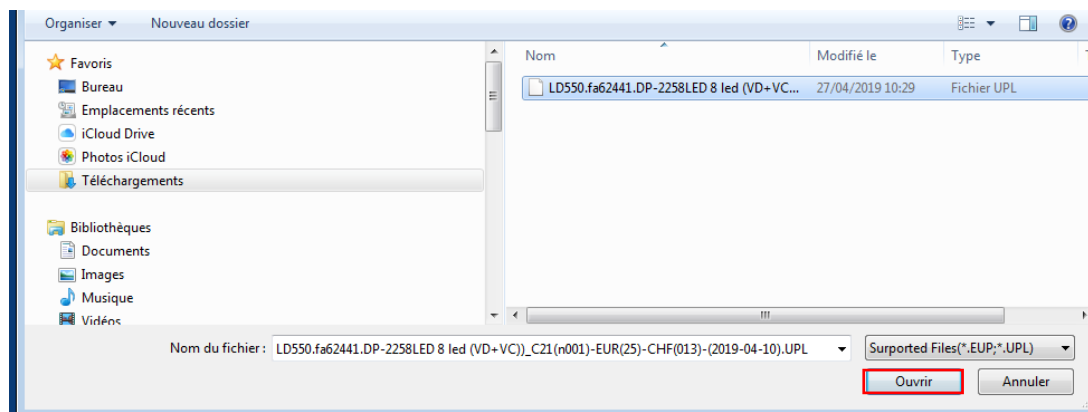
L'écran ci-dessous apparaît (il est paramétré pour effectuer la mise à jour, ne rien modifier).



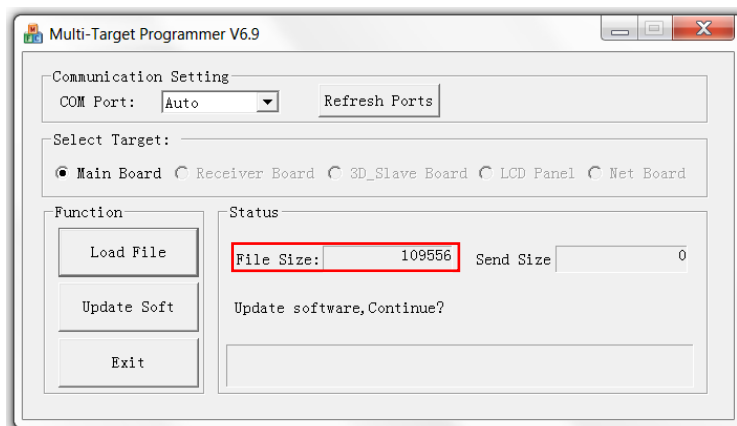
11- Cliquez sur « Load File ». Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Choisissez le dossier dans lequel le logiciel sera installé (Par défaut, les éléments téléchargés apparaissent dans le dossier « Téléchargements »).



12- Sélectionnez le dossier *LD550.fa62441(DP-2258LED 8 led (VD+VC))\_C21(n001)-EUR(024)-CHF(013)-(2019-04-10).UPL*. Cliquez sur Ouvrir.



13- La fenêtre se ferme. Dans la case Status « File Size », le numéro 109556 s'affiche. La mise à jour est téléchargée.



14- Fin de la 2<sup>ème</sup> phase.

## Mise à jour du détecteur

### Revenir sur le détecteur

15- Débranchez la batterie (en option).

16- Branchez le détecteur sur secteur.

17- Eteignez le détecteur LD550.

18- Appuyez simultanément sur les touches « REP/DIR » et « CLR » et allumez l'appareil LD550.

Quand une série de tirets s'affiche à l'écran, vous pouvez relâcher les touches.



19- Branchez le câble USB sur le pc et le mini USB sur le LD550.

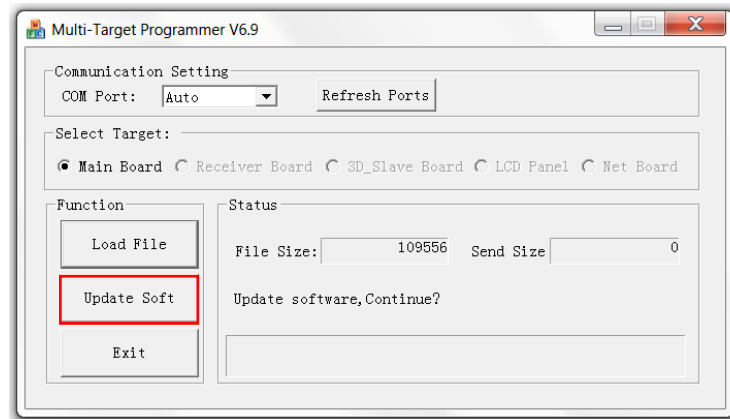


Prise USB : Côté détecteur

Prise USB : Côté PC

20- Revenir sur l'écran du PC.

21- Cliquez sur « Update Soft ». Une barre de progression s'affiche et l'appareil LD550 s'éteint quand la mise à jour est effectuée.



22- Rallumez le détecteur. Le code C21 doit s'afficher.

23- Bravo ! La mise à jour est effectuée.

24- Faites un test avec de nouveaux billets de 5, 10, 20, 50, 100 et 200 euros.



## Causes de dysfonctionnement :

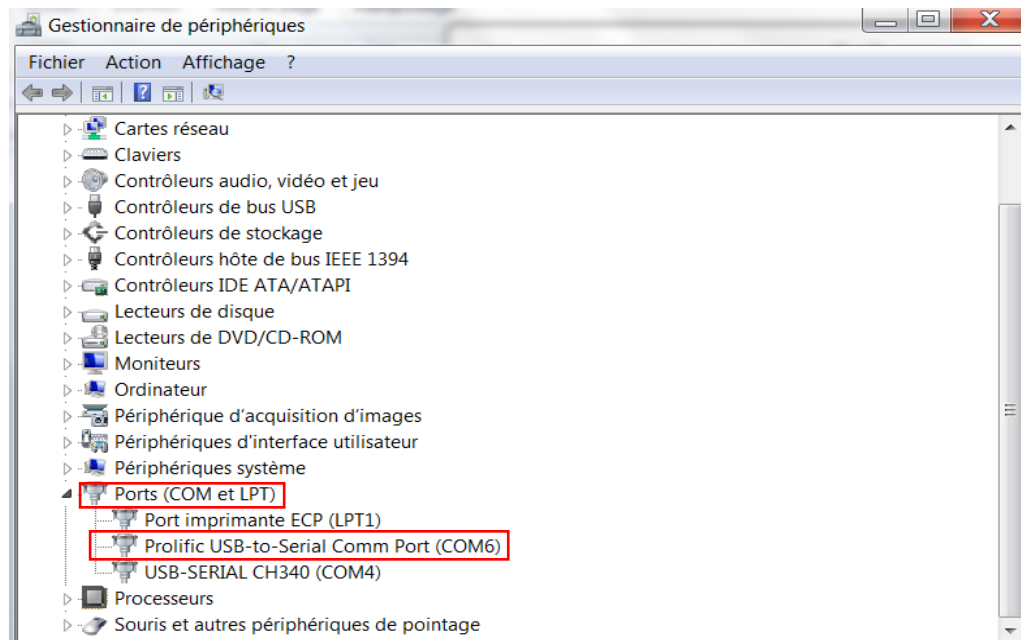
Il est possible que certains PC n'acceptent pas l'installation du driver (pilote) pour les raisons suivantes :

- Présence d'un fire-wall → Déconnectez votre fire-wall avant de télécharger la mise à jour.
- Présence d'un anti-virus → Désactivez votre anti-virus avant de télécharger la mise à jour.
- Incompatibilité du matériel → Mettez à jour votre système d'exploitation ou changez de PC.

Pensez à vérifier dans le gestionnaire de périphériques si les ports COM et LPT apparaissent dans le gestionnaire de périphériques.

Le détecteur n'apparaît dans le gestionnaire de périphériques que lorsqu'il est branché au PC.

Vérifiez que « USB-to-Serial Comm Port » apparaisse également.



Si « USB-to-Serial Comm Port » n'apparaît pas :

- Vérifiez l'installation du driver (pilote) pl2303 et en cas d'absence, téléchargez et installez ce pilote.
- Essayez de débrancher le détecteur et de changer de port USB.
- Il est aussi possible que le câble de mise à jour ne soit pas un câble de transfert de données (faites un test avec un autre câble USB / mini USB de transfert de données).



SAV RESKAL

Tel. : +33 (0)4.73.51.78.20 ou +33 (0)4.73.51.78.15

Mail : [sav@safetool.fr](mailto:sav@safetool.fr) ou [sav@reskal.com](mailto:sav@reskal.com)

Adresse : SAFETOOL SAS - ZI chez cotte - 63650 La Monnerie-le-Montel - France